

سامانه Me+

راهنمای کاربری

نسخه فروشندگان

شماره ویرایش: 1.0.2

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه + Me	

شناسنامه مستند	
راهنمای کاربری فروشندگان	عنوان مستند
راهنمای کاربری فروشندگان	شناسه مستند
2.0.1	شماره ویرایش
سامانه + Me	عنوان پروژه

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه + Me	

فهرست مطالب کلی

1	مقدمه.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2	ثبت نام.....	
3	عملیات.....	
5		
7		

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه + Me	

1 مقدمه

سامانه می پلاس برای مشتریان امکان پرداخت امن را فراهم می نماید و از افشای اطلاعات مشتریان جلوگیری می نماید. این سامانه برای انجام تراکنش پرداخت مشتمل بر دو برنامه کاربردی به شرح زیر می باشد.

1. برنامه کاربردی مشتری

این برنامه مخصوص مشتریان طراحی گردیده است و مشتریان با استفاده از برنامه وجه خود را به فروشندگان پرداخت می نمایند.

2. برنامه کاربردی فروشنده

این برنامه مخصوص فروشندگان طراحی گردیده است و فروشندگان با استفاده از این برنامه وجه خود را از مشتریان دریافت می نماید.

در این مستند به توضیح نحوه عملکرد برنامه فروشنده خواهیم پرداخت و در خلال این مستند به تمام امکانات و ویژگی های برنامه اشاره خواهیم نمود.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه Me +	

2 ثبت نام

به منظور ثبت نام به عنوان فروشنده باید ابتدا به سایت بانک مهر اقتصاد مراجعه نموده و برنامه فروشنده را دانلود نمایید. پس از دریافت برنامه از سایت بانک به آدرس <https://mebank.ir> اقدام به نصب این برنامه نمایید. لازم به ذکر است به منظور جلوگیری از هرگونه سوء استفاده از این برنامه توصیه می گردد این برنامه را حتما از مراجع رسمی همچون سایت بانک مهر اقتصاد دریافت و نصب نمایید. پس از نصب برنامه با اجرای آن صفحه ثبت نام نمایش داده می شود.

در این صفحه برای ثبت نام باید اطلاعات شماره تلفن همراه و شماره حساب خود را وارد نمایید. شایان ذکر است که شماره حسابی که در این صفحه باید وارد نمایید حتما شماره حساب نزد بانک مهر اقتصاد باشد. در ورود اطلاعات شماره حساب دقت لازم را بفرمایید تا مبالغ شما به اشتباه به حساب دیگران واریز نگردد. شما پس از ثبت نام امکان تغییر این شماره حساب را نخواهید داشت و به همین منظور در ورود اطلاعات آن باید دقت لازم را مبذول فرمایید. شماره تلفن همراه خود را به

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه Me +	

صورت XXXXXXXXXX ۰۹ وارد نمایید و سپس شماره حساب بانک مهر اقتصاد خود را که شامل ۴ بخش می شود وارد نمایید. در پایان با زدن دکمه ثبت نام اطلاعات ثبت نام برای سرور می پلاس ارسال می گردد.



پس از به نمایش درآمدن صفحه فعالسازی یک پیامک شامل کد فعالسازی برای شماره وارد شده در صفحه ثبت نام ارسال میگردد. در این صفحه باید شماره دریافتی از طریق پیامک را وارد نمایید پس از آن با زدن دکمه فعالسازی در صورتی که کد وارد شده صحیح باشد فرآیند ثبت نام شما کامل گردیده و وارد برنامه خواهید شد.

در صورتی که کد فعالسازی به دست شما نرسید می توانید با کلیک بر روی نوشته ارسال مجدد از سیستم درخواست نمایید تا کد فعالسازی جدیدی را برای شما ارسال نماید و پس از دریافت کد جدید با وارد نمودن آن وارد برنامه شوید.

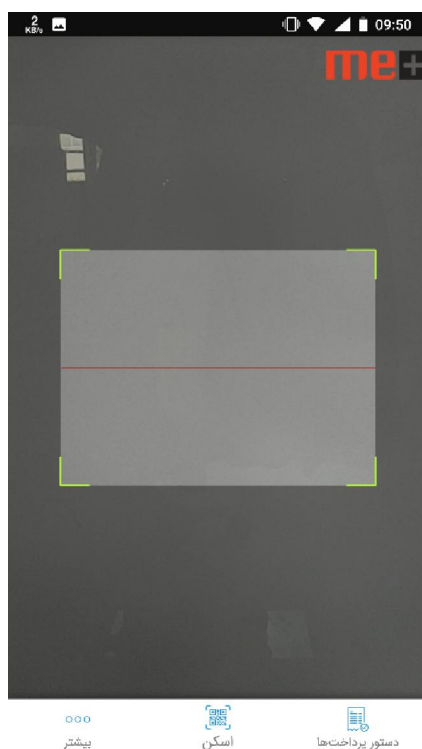
ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه Me +	

3 عملیات

با ورود به برنامه در صفحه اصلی سه بخش اسکن، تراکنش و درباره را ملاحظه خواهید نمود. هر یک از این بخش ها شامل موارد زیر می باشد:

1. در بخش تراکنش ها لیست تراکنش های انجام شده در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
2. در بخش اسکن امکان اسکن کدهای QR فراهم گردیده است.
3. در بخش درباره اطلاعاتی راجع به برنامه درج گردیده است.

به صورت پیش فرض برنامه صفحه اسکن را نمایش می دهد و آماده برای اسکن کد QR خواهد بود. همانطور که مستحضربید برنامه می پلاس فروشنده کد QR تولید شده توسط برنامه می پلاس مشتری را اسکن نموده و فرآیند پرداخت را تکمیل می نماید. پس بعد از باز نمودن برنامه کفایست کد QR تولید شده توسط مشتری را مقابل دوربین گوشی خود گرفته و برنامه به صورت خودکار کد QR را اسکن و برای سرور می پلاس ارسال می نماید و از سرور درخواست توسیه مبلغ را می نماید.



ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه + Me	

در صورت صحت اطلاعات وارد شده تراکنش به صورت موفق انجام می گیرد و نتیجه تراکنش به اطلاع فروشنده خواهد رسید. لازم به ذکر است که مبلغ دریافت شده از مشتری در صفحه نتیجه تراکنش به نمایش گذاشته خواهد شد و فروشنده می تواند از صحت مبلغ وارد شده اطمینان حاصل نماید.



در صورتی که به هر دلیل صفحه نتیجه تراکنش نمایش داده نشد می توانید با مراجعه به بخش تراکنش لیست تراکنش های خود را بروزرسانی نموده و اطلاعات آخرین تراکنش را ملاحظه نمایید. به منظور بروزرسانی لیست تراکنش های خود کافیست بر روی آیکن بروزرسانی در صفحه تراکنش ها در سمت چپ بالای صفحه کلیک نمایید. در این صفحه شما به اطلاعات تراکنش های انجام شده دسترسی خواهید داشت. این اطلاعات شامل موارد زیر می باشد

1. مبلغ تراکنش انجام شده
2. شماره پیگیری
3. وضعیت تراکنش که شامل موفق و ناموفق می باشد
4. تاریخ تراکنش

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه Me +	

5. زمان تراکنش

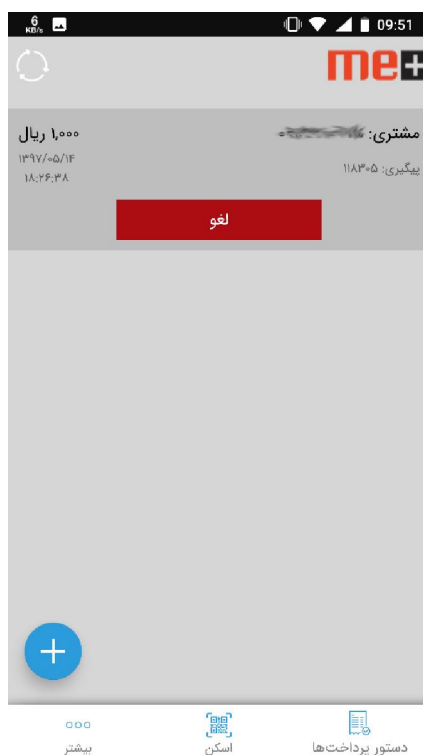
در صورتی که نیاز به اشتراک گذاری هر کدام از این تراکنش ها را دارید کفایت بر روی تراکنش مورد نظر کلیک نماید و پس از آن امکان اشتراک گذاری تراکنش فراهم می گردد.



در صفحه درباره اطلاعاتی راجع به برنامه در اختیار شما قرار گرفته است. شما در صورتی که نیازمند به خروج از پروفایل خود هستید با استفاده از دکمه ای که در بالای چپ صفحه درباره قرار گرفته است از پروفایل خود خارج شوید. لازم به ذکر است در صورت خروج از پروفایل خود با اجرای دوباره برنامه صفحه ثبت نام نمایش داده خواهد شد. دقت شود در صورت ثبت نام مجدد با شماره تلفنی که قبلا با آن ثبت نام کرده اید همان پروفایل برای شما مجددا فعال می گردد.

علاوه بر اینگونه دریافت مبلغ روش دیگری نیز وجود دارد تا بتوانید از مشتریان خود که در راه دور هستند و حضور فیزیکی در محل ندارد مبلغ مورد نظر خود را دریافت نمایید. برای این منظور کفایت وارد صفحه دستورهای پرداخت شوید.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه Me +	



شما می توانید در صفحه دستور پرداخت با زدن دکمه جدید صفحه ایجاد دستور پرداخت را فراخوانی نمایید.



ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه Me +	

در صفحه ایجاد دستور پرداخت شما می توانید با وارد کردن شماره همراه مشتری خود که با استفاده از آن در برنامه می پلاس حساب کاربری ایجاد نموده است، برای مشتری خود دستور پرداخت را ارسال نمایید. مبلغی که باید مشتری شما آن را پرداخت نمایید را با وارد کردن در این قسمت تعیین نمایید. با ثبت دستور پرداخت در لیست این صفحه آن را مشاهده خواهید نمود. پس از اینکه مشتری این دستور پرداخت را انجام داد، دستور پرداخت از این صفحه حذف خواهد شد و شما می توانید نتیجه نهایی پرداخت مشتری را در صفحه تراکنش ها مشاهده نمایید.

همچنین در این صفحه امکانی فراهم گردیده است که به شما امکان آن را میدهد که دستور پرداخت برای یک گروه از مشتریان خود ارسال نمایید و دستور پرداخت برای تمام مشتریان آن گروه ارسال میگردد. برای تعریف گروه باید به بخش بیشتر مراجعه نموده و در تب تنظیمات گروه های خود را با زدن دکمه جدید ایجاد نمایید.



پس از زدن دکمه جدید نام گروه و شماره مورد نظر از شما دریافت میگردد و شما میتوانید با استفاده از این بخش لیست شماره های عضو گروه خود را تعیین نمایید و پس از آن با استفاده از گروه تعریف شده دستور پرداخت ارسال نمایید.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری فروشندگان سامانه + Me	

