

**سامانه Me+**

**راهنمای کاربری**

**نسخه کاربران**

شماره ویرایش: 1،0،2

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

شناسنامه مستند	
راهنمای کاربری مشتریان	عنوان مستند
راهنمای کاربری مشتریان	شناسه مستند
<b>1.0.2</b>	شماره ویرایش
سامانه Me+	عنوان پروژه

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

## فهرست مطالب کلی

---

1	مقدمه.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2	ثبت نام.....	5
3	عملیات.....	6

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

## 1 مقدمه

سامانه می پلاس برای مشتریان امکان پرداخت امن را فراهم می نماید و از افشای اطلاعات مشتریان جلوگیری می نماید. سامانه می پلاس با بهره گیری از ایده ای نو امنیت را در فرآیند پرداخت ایجاد نموده است. در فرایند می پلاس بانک مهر به عنوان عامل سوم و مورد اعتماد طرفین وارد گردیده است. به دلیل اطمینان مردم به بانک مهر و همچنین تعهد بانک به حفظ اطلاعات مردم، هویتی امین ایجاد نموده است و به نمایندگی از طرفین عملیات پرداخت را پردازش نموده و نتیجه عملیات را به طرفین اطلاع می دهد. در این مستند به توضیح نحوه عملکرد سامانه می پلاس خواهیم پرداخت.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

## 2 ثبت نام

به منظور استفاده از سامانه می پلاس به عنوان مشتری ابتدا با مراجعه به سایت بانک مهر به آدرس [mebank.ir](http://mebank.ir) نرم افزار می پلاس را دریافت نموده و سپس اقدام به نصب آن بر روی گوشی خود نمایید. با اجرای نرم افزار صفحه ثبت نام نمایش داده خواهد شد. در صفحه ثبت نام شماره تلفن همراه خود را به صورت ۰۹XXXXXXXXXX وارد نمایید. لطفا در ورود شماره تلفن خود دقت نمایید چرا که کد فعالسازی حساب می پلاس شما به شماره وارد شده ارسال می گردد. پس از اطمینان از صحت شماره تلفن وارد شده، دکمه ثبت نام را فشار دهید.



پس از فشردن دکمه ثبت نام برنامه صفحه فعالسازی را نمایش خواهد داد. در این زمان یک پیام کوتاه برای شماره داده شده در مرحله قبل ارسال می گردد که شامل کد فعالسازی می باشد. کد فعالسازی که عددی شش رقمی خواهد بود را در صفحه نمایش داده شده وارد نمایید و پس از آن دکمه فعالسازی را کلیک نمایید. در صورت صحت کد وارد شده وارد برنامه خواهید شد. در صورتی که کد فعالسازی به دست شما نرسید می توانید با کلیک

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

بر روی نوشته ارسال مجدد از سیستم درخواست نمایید تا کد فعالسازی جدیدی را برای شما ارسال نماید و پس از دریافت کد جدید با وارد نمودن آن وارد برنامه شوید.



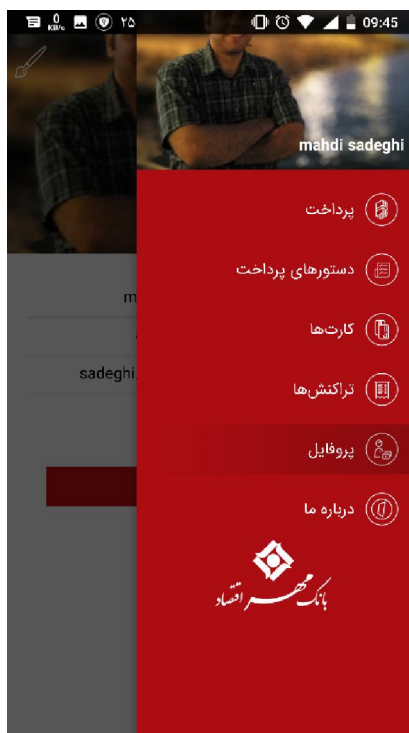
### 3 عملیات

در صفحه اول اصلی برنامه با استفاده از آیکون تعبیه شده در سمت راست بالا به منوهای برنامه دسترسی خواهید داشت که این منوها شامل بخش های زیر می باشد.

- پرداخت
- از این منو برای انجام عملیات پرداخت استفاده می گردد.
- دستور پرداخت
- از این منو به دستورهای پرداخت ارسالی دسترسی خواهید داشت تا در صورت مورد تایید بودن آنها عملیات پرداخت آن را انجام دهید.
- افزایش اعتبار
- در این منو امکان افزایش اعتبار فراهم گردیده است.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

- انتقال اعتبار  
می توانید با استفاده از این منو اعتبار خود را به سایرین انتقال دهید.
- کارت ها  
تعریف کارت ها و به عبارت دیگر مدیریت کارتها در این منو در دسترس شما خواهد بود.
- تراکنش ها  
لیست تراکنش های انجام شده خود را می توانید در این بخش مشاهده نمایید.
- پروفایل  
مشاهده و ویرایش پروفایل از طریق این منو فراهم گردیده است.
- درباره ما  
اطلاعات و توضیحاتی در ارتباط با سازنده برنامه را در این منو خواهید دید.



ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

در اولین ورود به برنامه با پیامی روبرو خواهید شد که نشان می دهد شما هیچگونه کارتی در برنامه تعریف نکرده اید. همانطور که مطلع هستید برای انجام هرگونه عملیات نیازمند استفاده از کارت های عضو شتاب خود هستید پس در گام اول ابتدا باید حداقل یک کارت در برنامه تعریف نمایید. برای این منظور بر روی گزینه بله کلیک نماید



پس از کلیک بر روی گزینه بله وارد بخش مدیریت کارت های خواهید شد. در ابتدای امر با یک صفحه خالی روبرو خواهید شد. با کلیک بر روی گزینه + در گوشه سمت چپ پایین صفحه کادر تعریف کارت جدید باز خواهد گردید.

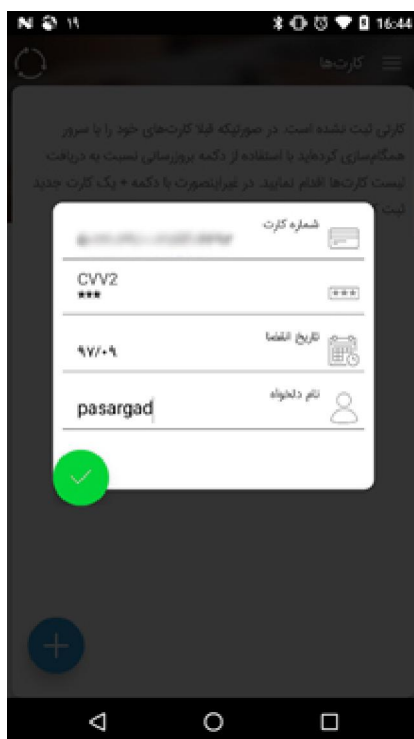
در این کادر جدید اطلاعات کارت شامل موارد زیر از شما پرسیده خواهد شد.

1. شماره کارت که همان شماره 16 رقمی چاپ شده بر روی کارت می باشد.
2. CVV شماره اعتبارسنجی کارت که عموماً شماره ای 3 یا 4 رقمی چاپ شده بر روی کارت می باشد
3. تاریخ انقضا کارت که عددی 4 رقمی با فرمت ماه/سال چاپ شده بر روی کارت می باشد



ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

4. نام دلخواه که بسته به سلیقه خود می توانید یک نام دلخواه برای کارت خود وارد نمایید تا در آینده به استفاده از نام آن بتوانید به راحتی آن را پیدا نمایید. به عنوان مثال مهر - خرید خرد



پس از ثبت اطلاعات درخواستی و کنترل صحت آنها بر روی گزینه تایید کلیک نمایید تا کارت شما در برنامه ثبت گردد. شایان ذکر است این اطلاعات تنها در برنامه و بر روی گوشی شما ذخیره می گردد و این اطلاعات تنها در زمان انجام تراکنش برای سرور ارسال میگردد. به دلیل ایجاد سهولت بیشتر این بخش به برنامه اضافه گردیده است تا مشتریان برای انجام هر تراکنش نیازمند ورود تمام اطلاعات کارت نباشند و تنها با وارد نمودن رمز دوم و انتخاب کارت از پیش تعریف شده عملیات خود را انجام دهند.

شما در پایان عملیات ثبت کارت، آن را در صفحه کارت ها مشاهده خواهید نمود. در صورتی که نیاز به تغییر اطلاعات کارت ثبت شده داشته باشید تنها کافیست بر روی کارت مورد نظر مجدد کلیک نمایید. اطلاعات کارت منتخب در کادری به نمایش درخواهد آمد و شما می توانید اطلاعات کارت خود را تغییر دهید. دقت بفرمایید که

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

در این حالت دکمه ای جدید در کنار دکمه تایید سبز رنگ به نمایش درخواهد آمد. در صورتی که نیاز به حذف کارت مورد نظر دارید کافیسست بر روی دکمه قرمز رنگ کلیک نمایید. این عمل باعث حذف کارت انتخاب شده خواهد شد و شما دیگر این کارت را در لیست کارت های خود مشاهده نخواهید کرد.

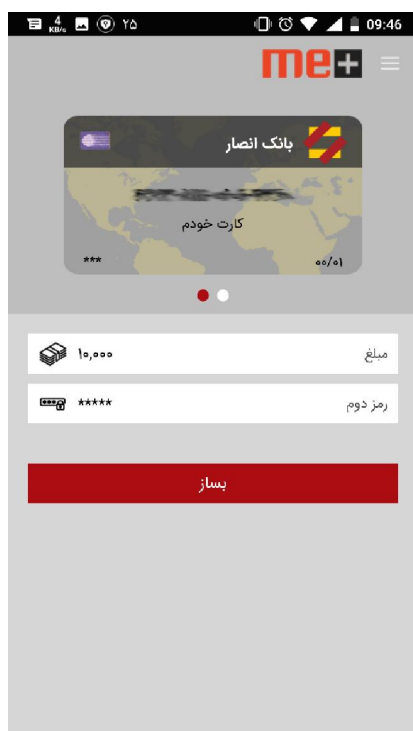


حال که شما یک کارت بانکی را در برنامه اضافه نموده اید، این امکان برای شما فراهم گردیده است تا دو عملیات پرداخت و افزایش اعتبار را انجام دهید. در سامانه می پلاس شما می توانید عملیات پرداخت را با استفاده از کارت بانکی به صورت مستقیم انجام دهید.

در صورتی که می خواهید با استفاده از کارت بانکی خود به طور مستقیم عملیات پرداخت را انجام دهید ابتدا وارد صفحه پرداخت شوید. پس از ورود به صفحه پرداخت برنامه لیستی از کارت های ثبت شده توسط شما در برنامه را نمایش می دهد. این لیست به صورت اسلایدی نمایش داده می شود و شما می توانید با کشیدن کارت به سمت چپ و راست در این لیست حرکت نموده و کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

پس از انتخاب کارت در ادامه باید مبلغ مورد نظر خود را در کادر مربوطه وارد نمایید و پس از آن رمز دوم کارت انتخاب شده را وارد نمایید. لطفاً به منظور دقت در عملیات و صحت انجام عملیات در ورود این اطلاعات دقت لازم را مبذول فرمایید تا خدایی ناکرده مبلغی به اشتباه از کارت شما کسر نگردد و باعث نارضایتی شما مشتری محترم گردد.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	



برای مرتبه ای دیگر اطلاعات وارد شده را کنترل نمایید. پس از اطمینان از اطلاعات وارد شده بر روی دکمه بساز کلیک نمایید و تا برنامه درخواست پرداخت شما را در سیستم ثبت نماید. لازم به ذکر است که در این مرحله از برنامه هیچ مبلغی از کارت شما کسر نخواهد گردید و در صورتی که شما از پرداخت منصرف شدید می توانید با زدن دکمه بازگشت به صفحه پرداخت باز گردید.

پس از کلیک بر روی دکمه بساز دستور پرداخت شما در سیستم می پلاس ثبت می گردد و برنامه در ادامه یک کد QR نمایش خواهد داد و شما باید این کد QR را در مقابل دستگاه فروشنده قرار دهید تا فروشنده اقدام به اسکن آن نماید. مجدد تاکید می نمایم که تا قبل از اسکن شده کد توسط فروشنده هیچ مبلغی از کارت شما کسر نخواهد گردید و شما می توانید عملیات را لغو نمایید. پس نگران ساختن کد QR نباشید و این موضوع هیچ بار مالی برای شما ایجاد نخواهد کرد. اما اسکن کد QR توسط فروشنده باعث انجام عملیات خواهد شد و مبلغ از کارت شما کسر خواهد گردید.

## راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +



پس از اسکن کد QR توسط فروشنده نتیجه تراکنش به اطلاع طرفین خواهد رسید.



ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me+	

در صفحه نمایش نتیجه تراکنش امکان فراهم شده است تا در صورتی که نیاز به ارسال رسید تراکنش به سایرین بودید با استفاده از دکمه اشتراک گذاری پایین صفحه اطلاعات آن را به سایرین ارسال نمایید. در صورتی که به هر دلیلی نتیجه تراکنش را مشاهده نکردید به عنوان مثال قطع شدن ارتباط اینترنت کفایت وارد صفحه تراکنش ها شده و وضعیت تراکنش خود را در آنجا مشاهده نمایید.



در این صفحه شما به اطلاعات تراکنش های انجام شده دسترسی خواهید داشت. این اطلاعات شامل موارد زیر می باشد

1. شماره کارت انجام دهنده تراکنش
2. مبلغ تراکنش انجام شده
3. نوع عملیات که خرید، افزایش اعتبار یا انتقال اعتبار می باشد
4. شماره پیگیری
5. وضعیت تراکنش که شامل ثبت شده و به پایان رسیده می باشد

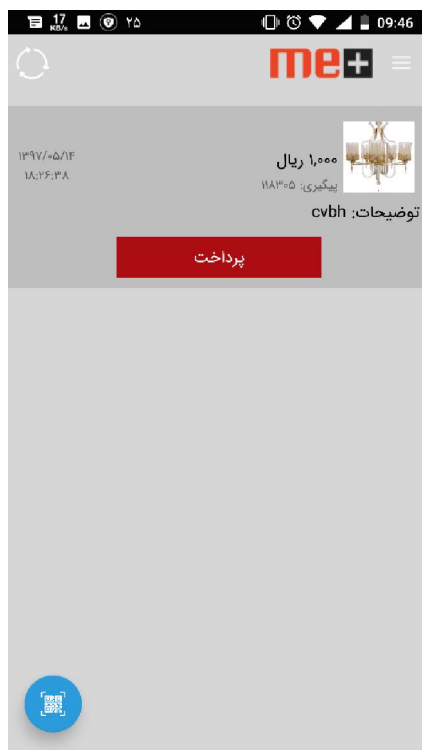
ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

6. تاریخ تراکنش

7. زمان تراکنش

در صورتی که نیاز به اشتراک گذاری هر کدام از این تراکنش ها را دارید کافیست بر روی تراکنش مورد نظر کلیک نمایید و پس از آن امکان اشتراک گذاری تراکنش فراهم می گردد.

علاوه بر روش پرداخت با استفاده از QR کد این امکان وجود خواهد داشت تا کسب و کارهای مختلف برای مشتریان خود دستور پرداخت ارسال نمایند و مبلغ مورد نظر خود را از طریق این دستور پرداخت ها دریافت نمایند. در صورتی که برای شما دستور پرداختی ارسال شود شما می توانید این دستور پرداخت را در منوی دستورهای پرداخت مشاهده نمایید.

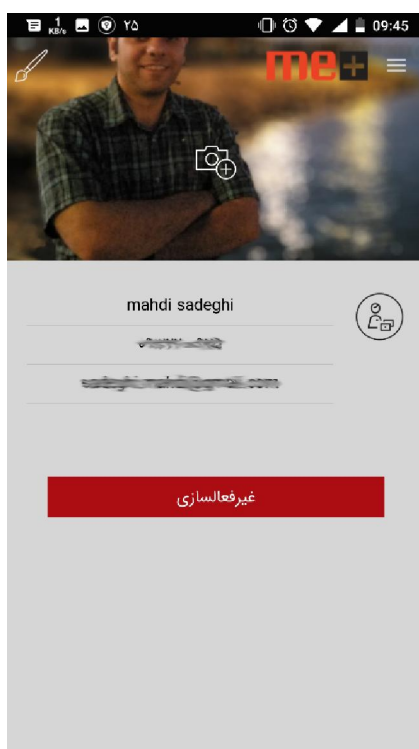


در صورت مشاهده دستور پرداخت و مورد تایید بودن آن توسط شما با کلیک بر روی دکمه پرداخت وارد صفحه پرداخت خواهید شد و پس از انتخاب کارت مورد نظر خود با وارد کردن رمز دوم کارت، عملیات پرداخت را تکمیل می نمایید و این دستور پرداخت از صفحه دستورهای پرداخت حذف خواهد شد و به صفحه تراکنش ها منتقل می گردد و شما می توانید نتیجه نهایی تراکنش خود را در این صفحه مشاهده نمایید.

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me+	

تا این لحظه عملیات های اصلی سامانه می پلاس توضیح داده شده است و در ادامه قصد داریم به توضیح بخش پروفایل کاربر بپردازیم.

در بخش پروفایل کاربر شما می توانید پروفایل خود را ویرایش و یا برنامه خود را غیرفعال نمایید. برای غیرفعال کردن برنامه کافیست بر روی غیرفعالسازی کلیک نمایید. پس از کلیک بر روی آن برنامه صفحه ثبت نام را نمایش خواهد داد و شما برای ورود به برنامه باید مجدداً ثبت نام نمایید.

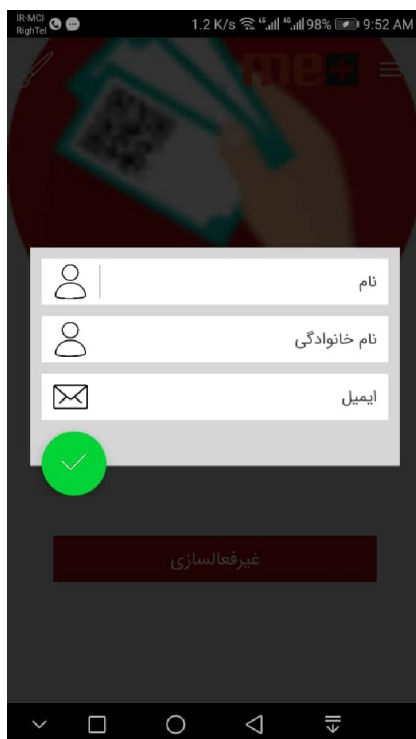


با ورود به منوی پروفایل شما اطلاعات ثبت شده در پروفایل را مشاهده خواهید نمود. در صورتی که تمایل دارید این اطلاعات را ویرایش نمایید کافیست بر روی دکمه ویرایش اطلاعات در گوشه بالا سمت چپ کلیک نمایید تا کادر ویرایش اطلاعات نمایش داده شود. این کادر شامل اطلاعات زیر می باشد

1. نام مشتری
2. نام خانوادگی مشتری
3. ایمیل
4. تصویر

ساتیا	راهنمای کاربری	بانک مهر اقتصاد
	راهنمای کاربری کاربران سامانه Me +	

با تغییر یا تکمیل هر کدام از آنها و زدن دکمه ثبت این تغییرات اعمال خواهد گردید.



لازم به ذکر است برای تغییر تصویر خود باید بر روی محل تصویر که دایره بالای فرم ویرایش پروفایل می باشد، کلیک نمایید و پس از آن یا با استفاده از دوربین عکس جدید تهیه نمایید و یا از گالری خود از عکس های موجود انتخاب نمایید.

امیدواریم با استفاده از این سامانه امنیت و سهولت را تجربه نموده و ما را از نظرات و انتقادات خود آگاه نمایید.